



**JORGE FERNANDES**  
CONSULTORIA EM SEGUROS

# RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer  
a estas Entidades de Resolução de Litígios



Braga

T. 253 617 604

geral@ciab.pt  
www.ciab.pt

Rua D.Afonso Henriques n.º1, 4700-030 Braga

*Ao abrigo do artigo 18º da Lei, n.º 144/2015, de 8 de Setembro*



Barcelos

T. 253 196 172

lurdesportela@cm-barcelos.pt  
anasoares@cm-barcelos.pt  
www.cm-barcelos.pt

Largo do Município, 4750-323 Barcelos

*Lei n.º 24/1996, de 31 de julho*

Para atualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em:  
[www.consumidor.gov.pt](http://www.consumidor.gov.pt)